

# Política de Privacidade

A **VetBizz** respeita a privacidade dos titulares dos dados pessoais e compromete-se a proteger os mesmos em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados – RGPD), bem como com a restante legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo informar os utilizadores da **VetBizz Academy** sobre a forma como os seus dados pessoais são recolhidos, utilizados, armazenados e protegidos.

---

## 1. Responsável pelo Tratamento dos Dados

A VetBizz Consulting , Marketing e Estratégia, Lda., com sede em Av. Prof. Orlando Ribeiro, 262, 4400-667, Vila Nova de Gaia, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos no âmbito da utilização da plataforma **VetBizz Academy**.

Para qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados pessoais, poderá contactar-nos através do email [\(info@vetbizz.pt\)](mailto:info@vetbizz.pt).

---

## 2. Âmbito de Aplicação

A presente Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais efetuado pela **VetBizz Consulting** no âmbito da utilização da plataforma **VetBizz Academy**, nomeadamente:

- Criação e gestão de conta de utilizador;
  - Acesso e frequência de cursos e conteúdos formativos;
  - Processamento de pagamentos e faturação;
  - Envio de comunicações operacionais e informativas relacionadas com a plataforma;
  - Cumprimento de obrigações legais e contratuais.
- 

## 3. Dados Pessoais Tratados

Para efeitos da presente Política, entende-se por dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

No âmbito da VetBizz Academy, poderão ser tratados, entre outros, os seguintes dados pessoais:

- Dados de identificação (nome, apelido);
- Dados de contacto (endereço de email, contacto telefónico);
- Dados de acesso à conta (credenciais de autenticação);
- Dados profissionais (quando aplicável);
- Dados de faturação (nome fiscal, NIF, morada);
- Histórico de cursos adquiridos e frequentados;
- Progresso, resultados e certificações obtidas;
- Dados técnicos relacionados com a utilização da plataforma (ex.: endereço IP, logs de acesso).

A **VetBizz Consulting** apenas trata os dados pessoais estritamente necessários para as finalidades a que se destinam.

---

## 4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

Os dados pessoais são tratados para as seguintes finalidades e com base nos respetivos fundamentos legais:

- **Execução de contrato:** gestão da conta de utilizador, acesso à plataforma, disponibilização de conteúdos formativos, gestão de inscrições e certificações;
- **Cumprimento de obrigações legais:** faturação, obrigações fiscais e contabilísticas;
- **Interesse legítimo:** melhoria da plataforma, segurança da informação, comunicações operacionais;
- **Consentimento do titular dos dados:** envio de comunicações de marketing ou promocionais, quando aplicável.

O titular dos dados poderá retirar o seu consentimento a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado até essa data.

---

## 5. Comunicações Automáticas

No âmbito da utilização da VetBizz Academy, poderão ser enviadas comunicações automáticas e necessárias ao funcionamento da plataforma, nomeadamente:

- Emails de confirmação de registo;
- Emails de acesso e recuperação de conta;
- Comunicações relacionadas com cursos adquiridos, progresso e certificações;

- Informações relevantes sobre o funcionamento da plataforma.

Estas comunicações são consideradas parte integrante do serviço prestado.

---

## 6. Prazo de Conservação dos Dados

Os dados pessoais serão conservados apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades que motivaram a sua recolha ou tratamento, nomeadamente:

- Enquanto a conta de utilizador se mantiver ativa;
- Durante os prazos legalmente exigidos para efeitos fiscais e contabilísticos;
- Até à retirada do consentimento, quando o tratamento se basear no mesmo.

Após o termo do período de conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

---

## 7. Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados tem o direito de:

- Aceder aos seus dados pessoais;
- Solicitar a retificação de dados inexatos ou incompletos;
- Solicitar a eliminação dos dados;
- Solicitar a limitação do tratamento;
- Opor-se ao tratamento;
- Solicitar a portabilidade dos dados;
- Não ficar sujeito a decisões exclusivamente automatizadas;
- Apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

O exercício destes direitos poderá ser solicitado através do email [info@vetbizz.pt](mailto:info@vetbizz.pt) ou por correio para a morada **Av. Prof. Orlando Ribeiro, 262, 4400-667, Vila Nova de Gaia.**

---

## 8. Comunicação de Dados a Terceiros e Subcontratantes

A **VetBizz Consulting** poderá recorrer a entidades terceiras ou subcontratadas para a prestação de determinados serviços, nomeadamente:

- Alojamento e manutenção da plataforma;
- Processamento de pagamentos;

- Envio de comunicações eletrónicas;
- Suporte técnico e tecnológico.

Estas entidades apenas terão acesso aos dados pessoais estritamente necessários para a execução das suas funções e estão contratualmente obrigadas a garantir a confidencialidade e segurança dos dados, bem como o cumprimento do RGPD.

A **VetBizz Consulting** permanece responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

---

## 9. Segurança dos Dados

A **VetBizz Consulting** adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados, bem como contra qualquer forma de tratamento ilícito.

---

## 10. Alterações à Política de Privacidade

A **VetBizz Consulting** reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar ou atualizar a presente Política de Privacidade. As alterações serão devidamente publicadas no website <https://academy.vetbizz.pt/politica-de-privacidade/>.

Recomenda-se a consulta periódica desta Política.

---

Última atualização: **(data)**